

מכרז פומבי 06/2013 להקמה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור, בקרה ותגובה לאירועי אבטחת מידע SIEM - פרוטוקול שאלות ותשובות

תשובת המשרד	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	סעיף +תת סעיף	#
<p>כן, מצ"ב קובץ בפורמט word לתשומת לב המציעים כל שינוי במסמכי המכרז עלול להביא לפסילת ההצעה</p>	<p>את קובץ המכרז ניתן היה להוריד רק כקובץ PDF. מכיוון שתצורת המענה היא לפי נוהל מפתח, נזדקק היכן ניתן למצוא את הקובץ בפורמט זה?</p>	<p>כללי</p>	<p>1</p>
<p>ניתן להסתפק בנסח חברה</p>	<p>בפרק 0 בסעיף 0.6.2.3 נדרש לצרף תצהיר העדר חובות האם מספיק לצרף נסח חברה שבו מצוין כי אין חובות לחברה או שלמרות זאת צריך גם תצהיר</p>	<p>0.6.2.3</p>	<p>2</p>

תשובת המשרד	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	סעיף +תת סעיף	#
<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות.</p> <p>2. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות.</p> <p>3. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות.</p> <p>4. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>5. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>6. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות.</p> <p>7. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות.</p> <p>8. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות.</p> <p>9. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות.</p> <p>10. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות.</p> <p>11. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות.</p> <p>12. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות.</p> <p>13. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות.</p>	<p>מס' שאלה מס' הסעיף השאלה/הערה והבקשה לשינוי</p> <p>1 0.6.15.1 נבקש כי יובהר כי שיוניים בהסכם יעשו בתאום ובהסכמה מול הספק.</p> <p>2 0.6.15.2.1 נבקש להבהיר כי חילוט ערבות יעשה רק בהתאם להסכם ובהתראה של 5 ימים מראש לספק.</p> <p>3 0.6.17 נבקש להוסיף: "הספק לא יהיה אחראי לתקלות שמקורן בשימוש בניגוד להוראות יצרן ו/או לתקלות שלא טופלו על ידי הספק ו/או מי מטעמו".</p> <p>4 נספח 0.8 הצהרת סודיות+סעיף 19 להסכם+נספח 1 להסכם נבקש להבהיר כי "מידע" או "סודות מקצועיים" או "מידע סודי" לא יכלול כל מידע אשר (1) הוא זמין לציבור או שייעשה זמין לציבור ללא הפרה של כל חובה שהצד המקבל חב בה כלפי הצד המגלה; (2) נודע לצד המקבל ממקור שאינו הצד המגלה ושלא על-דרך של הפרת חובת סודיות שחבים בה כלפי הצד המגלה; (3) פותח באופן עצמאי על-ידי הצד המקבל; (4) נודע לצד המקבל לפני הגילוי של מידע כאמור על ידי הצד המגלה בהתאם לתנאי הסכם זה; (5) מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית.</p> <p>5 נספח 0.12, הסכם, סעיף 1.4 נבקש להבהיר כי במידה של אי התאמה או קונפליקט מול מסמכי המכרז, יגברו הוראות ההסכם.</p> <p>6 נספח 0.12, הסכם, סעיף 4.6 נבקש להסיר המילים בשורה השנייה: "לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז" ולהחליפן במילים: "בהתאם להוראות ההסכם והמכרז".</p> <p>7 נספח 0.12, הסכם, סעיף 4.11 נבקש להוסיף בסוף הפסקה המילים: "כפי שפורטו בהסכם ובמכרז".</p> <p>8 נספח 0.12, הסכם, סעיף 6.1 נבקש למחוק המילים: "ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו".</p> <p>9 נספח 0.12, הסכם, סעיף 8.5- נבקש הבהרה כי כל קיזוז יעשה לאחר התראה לספק של 5 ימי עבודה.</p> <p>10 נספח 0.12, הסכם, סעיף 9.8 נבקש להוסיף בסוף הפסקה המילים: "בהתאם לתנאים המוסכמים בין הצדדים".</p> <p>11 נספח 0.12, הסכם, סעיף 11.1.1 נבקש כי האמור בסעיף יהיה כפוף לסיבות התלויות בספק בלבד</p> <p>12 נספח 0.12, הסכם, סעיף 11.3.2 נבקש להוסיף בסוף הפסקה המילים: "לאחר התראה לספק של 5 ימים מראש".</p> <p>13 נספח 0.12, הסכם, סעיף 12.6 נבקש להוסיף בסוף הפסקה המילים: "לאחר התראה לספק של 5 ימי עסקים מראש".</p> <p>14 נספח 0.12, הסכם, סעיף 14.1- נבקש להבהיר כמקובל כי אחריות הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד ושהספק לא ישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים. בכל מקרה יובהר כי גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק מכוח הסכם זה לא יעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה.</p> <p>15 נספח 0.12, הסכם, סעיף 14.2 נבקש הבהרה בסוף המשפט להוסיף המילים: "אלא אם נבע מרשלנות, מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו".</p> <p>16 נספח 0.12, הסכם, סעיף 14.3 נבקש למחוק המילים בסוף הפסקה: "או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד" ובמקומו להוסיף: "ממתן השירותים על פי הסכם זה ולאחר סגירת חשבונית".</p>	<p>פרק 0 ונספח 12</p>	<p>3</p>

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
4	15	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי:	
5		א. לאחר המילים: "את הביטוחים המפורטים בזה" יבוא: "באמצעות אישור עריכת הביטוח (נספח 2 להסכם)".	אין שינוי במסמכי המכרז.
6		ב. לאחר המילים: "כל הכיסויים" יבוא: ", הרחבי השיפוי שבנספח 2, "".	אין שינוי במסמכי המכרז
7		מבוקש כי:	
8		א. המילים: "לא יפחתו מ-" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של".	אין שינוי במסמכי המכרז
9		ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין;	הבקשה מקובלת
10	15.1	ביטוח חבות מעבידים	
11		א. בסעיף 15.1.2 המילה: "(שנה)" תמחק.	אין שינוי במסמכי המכרז
12		ב. בסעיף 15.1.3 המילה: "בהתאם" תוחלף עם המילה: "בקשר".	ניתן להחליף את המילה "בהתאם" עם המילה "בקשר".
13	15.2.2	ביטוח חבות כלפי צד שלישי	
14	15.3	ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר	
15		א. בסעיף 15.3.1 המילה: "בהתאם" תוחלף עם המילה: "בקשר".	ניתן להחליף את המילה "בהתאם" עם המילה "בקשר".
16		ב. בסעיף 15.3.2 המילה: "וכל" תוחלף עם המילים: "ואת חבותו בגין".	אין שינוי במסמכי המכרז
17		ג. בסעיף 15.3.2.2 מבוקש כי לאחר המילים: "בכל דרך אחרת על ידי הספק או" תבוא המילה: "בגין".	אין שינוי במסמכי המכרז
18		ד. בסעיף 15.3.3 – המילה: "שנה" תמחק ובמקומה יירשם: "ולתקופת ביטוח".	אין שינוי במסמכי המכרז
19		ה. בסעיף 15.3.3.1 – המילה: "לפחות" תמחק .	אין שינוי במסמכי המכרז

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
20		ו. בסעיף 15.3.3.2- לאחר המילים: "אחריות צולבת – Cross Liability" יבוא: "למעט חבות המשרד כלפי הספק".	הבקשה מקובלת
21	כללי 15.4	מבוקש כי:	
22		א. בסעיף 15.4.1 המילה: "למפורט" תוחלף עם המילים: "להרחבי השיפוי".	אין שינוי במסמכי המכרז
23		ב. בסעיף 15.4.2 - המילה: "צמצום" תוחלף עם המילים: "שינוי לרעה"; ולאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" יבוא: "במהלך תקופת הביטוח". המילה: "60" תוחלף ב: "30".	ניתן לשנות את המילה "צמצום" עם המילים "שינוי לרעה". המילה "60" לא תוחלף עם המילה "30". יתר השינויים בסעיף זה אינם מקובלים
24	0.2.6.2	האם נדרש עותק יחיד או עותק בנוסף למקור ?	עותק יחיד
25	0.6.2.1.3	המציע צריך להביא הצהרה חתומה ע"י עו"ד ואילו בנספח עצמו נדרשת חתימה של ר"ח האם חתימה של עו"ד מספיקה ?	בסעיף 0.6.2.1.3 במקום המילה "עו"ד" יש לרשום "רו"ח"
26		היה ונדרש חתימה של ר"ח האם ר"ח שכיר מהחברה (לא חיצוני) רשאי לחתום על המכרז?	כן
27	15.1.2	נדרש כיסוי ביטוחי בגין חבות מעבידים שלא יפחת מסך של 5,000,000 דולר ארה"ב, האם כיסוי ביטוחי ע"ס 5,000,000 דולר (לפי שע"ח 1 ש"ח=4\$) מספק?	כן
28	15.2.3	נדרש כיסוי ביטוחי בגין אחריות כלפי צד שלישי שלא יפחת מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, האם כיסוי ביטוחי ע"ס 1,000,000 דולר (לפי שע"ח 1 ש"ח=4\$) מספק?	כן
29	3.6.3.1.2	האם קבלת מענה ממוקד מאויש ואנושי מקבלת הקריאה עונה על הצורך הראשוני, כאשר הקריאה תועבר לאיש טכני מטעם המבצע	כן, ובתנאי שיוצר קשר עד 15 דק' מזמן הקריאה הראשונית עם טכנאי רמה 1
30	3.6.3.2.2		
31	3.7.4.1	האם ניתן לקבל הערכה של כמות השרתים והתחנות מהם יאספו הלוגים ?	לעניין השאלה- ראו סעיף 2.3.25. במסמכי המכרז. בנוסף, קיים תיאור של רשת משרד הפנים והתהליכים העסקיים בסעיף 2.3.22-2.3.24
32	3.7.5	האם ניתן לקבל כמויות של המערכות שציינתם מהם יאספו הלוגים לדוגמא : כתבתם Fire wall אך מכמה Fire wall יאספו לוגים ?	בין אחד לשניים בכל סביבה
33	3.7.5.2.2	האם ניתן לפרט באיזה מערכת מדובר (לאיזה יצרן שייכת המערכת) ?	לא ניתן לפרט
34	3.7.5.2.3	האם ניתן לפרט באיזה מערכת מדובר (לאיזה יצרן שייכת המערכת) ?	לא ניתן לפרט
35	3.7.5.2.5	האם מדובר בשרתי DC ?	כן
36	3.7.5.1	באיזה רכיבי תקשורת של HP מדובר , רכיבי ניתור או תקשורת ?	רכיבי תקשורת
37	3.7.6.10	האם הקורס חייב להיות של היצרן ?	הקורס חייב להיות מטעם המציע על המוצר המוצע ולכלול תעודת הסמכה מטעם היצרן.

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
38	0.6.1	ערבות ההגשה נועדה להבטיח כי המזמין לא יחזור בו מהצעתו. אופן ניסוח העילות בהן ניתן לממש את ערבות ההגשה הינו רחב וכולל גם מקרים בהם המציע "לא יעמוד במי מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז" שהינו נוסח אשר אינו מתאים בנסיבות ערבות הגשה אשר מטרתה להבטיח את אמיתות ותאימות ההצעה לתנאי המכרז ואת התחייבות המציע להתקשר בהסכם במידה והצעתו תיבחר. כמו כן, נבקש כי בטרם מימוש הערבות תינתן הודעה של 14 יום מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
39	0.6.2.10	מרבית היצרנים המייצרים מוצרים אשר מתאימים לדרישות המזמין כפי שמפורטות במסמכי המכרז, הינם יצרנים גלובאליים אשר פועלים לפי נהלים פנימיים מחמירים. מבדיקה ראשונית שערכנו מול מספר יצרנים כאמור, עולה כי הם אינם מוכנים לספק הצהרת יצרן בנוסח המצורף למכרז, המטיל על היצרן עצמו התחייבויות מחמירות (כגון התחייבות שלא לסיים הסכם עם המציע לתקופה של שנתיים, התחייבות להיכנס בנעלי המציע במידה והמציע חדל לספק את השירותים, וכן הלאה). הואיל וחתמת היצרן על ההצהרה הינה תנאי סף למכרז, ובהינתן האמור לעיל, לא יתאפשר למציעים רבים להציע למשרד הצעה כלשהי. לפיכך נבקש כי המשרד יוותר על תנאי הסף או לחילופין ישנה את נוסח ההצהרה כך שתכלול את האמור בסעיף 0.6.2.10.1 בלבד.	סעיף 0.6.2.10.3 למסמכי המכרז - מבוטל
40	0.6.8	המוצרים המוצעים בהצעה מיוצרים על ידי יצרנים גלובאליים ולפיכך אין המציע יכול להצהיר כי שהרכיבים נמצאים בשרות שוטף או לכך ששדרוגים והתאמות שיבוצעו לפי מדיניות יצרן ישתלבו במוצרים באופן המפורט במרכז, זאת בפרט כאשר ההתחייבות מתבקשת לתקופה ממושכת (עד תקופה של 8 שנים). לפיכך נבקש לתקן את הסעיף כך שכל האמור בו הינו בהתאם למדיניות היצרן. כמו כן נבקש כי התקופה שבה המציע יידרש לעמוד בהתחייבויות המפורטות בסעיף תעמוד על תקופה מקסימלית של 5 שנים, שהינה על פי רוב התקופה שבה מוצרים נמצאים בשרות שוטף (לרבות שרות לאחר שהיצרן מכריז על המוצר כ end of life).	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
41	0.6.10	הספק מתמחר את הצעתו בהתאם לתכולה המפורטת במסמכי המכרז. הספק אינו יכול להתחייב להתחייב לספק מוצרים נוספים השייכים לאותו "מוצר אב" באחוז הנחה כפי שייגזר ממוצרים אחרים הכלולים בהצעת המציע, שכן מדובר בהתחייבות כללית אשר יצרן המוצרים לא יסכים להתחייב בה כלפי הספק. לפיכך התחייבות כאמור עלולה לגרום לספק לשאת על חשבונו בעלויות כלכליות כבדות אשר לא היה באפשרותו להיערך להן במועד הגשת ההצעה מפאת חוסר ידיעה בדבר המוצרים שהמשרד מעוניין לרכוש. לפיכך נבקש למחוק את האמור בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
42	0.6.13	נבקש כי:	
43		1. הערבות תחולט בגין הפרה יסודית ולא בגין הפרות מינוריות ובכל מקרה, לא לפני שניתנה לספק הזוכה אפשרות לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
44		2. הסכום שיחולט יהיה בשיעור הנזק שנגרם למזמין בפועל, והערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
45	0.6.15.1	המזיע מגיש את הצעתו לאחר שעבר בעיון על מסמכי המכרז לרבות תשובות המזמין לשאלות ההבהרה. לפיכך, אין זה סביר לדרוש מן המזיע כי יחתום על הסכם התקשרות בנוסח אשר יכלול שינויים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
46	0.6.18	ראו הערותינו לסעיף 14.3 להסכם הלק.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
47		כמו כן, האחריות לתוכנות ולמוצרי צד ג' הינם בהתאם לתנאי הרישיון של היצרן ואין זה מקובל כי המזמין יידרש לשאת באחריות בנוגע לנזק הנובע מהשימוש במוצרים/בתוכנות ו/או כל נזק אחר בקשר למוצרים/תוכנות. לפיכך נבקש להבהיר כי האחריות בגין נזק הנובע מהשימוש במוצרים/בתוכנות ו/או בקשר אליהם הינה בהתאם לרישיון היצרן. כמו כן, נבקש כי המזמין יתחייב לעמוד בתנאי הרישיונות של היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
48	0.7.1.6.1	נבקש כי הפסקת ההתקשרות במקרים המפורטים בסעיפים 0.7.1.6.11 – 0.7.1.6.1.4 יהיו במידה והמינוי לא בוטל בתוך תקופה של 30 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
49		כמו כן נבקש כי הפסקת ההתקשרות במקרים המפורטים בסעיפים 0.7.1.6.1.7 (על תתי סעיפיו) תהיה במידה והספק הזוכה לא תיקן את ההפרות המפורטות בסעיף תוך 14 ימים לאחר הודעת המזמין בכתב בדבר ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
50	3.4.1	הספק רוכש את המוצר, שהינו "מוצר מדף" מהיצרן, ללא אפשרות להחזיר את המוצר או אחד מרכיביו. כמו כן, המזיע בוחר בהצעת הספק הזוכה לאחר שהוא עורך בדיקות בנוגע למוצרים המוצעים בהצעות, לרבות בדיקות מעבדה. לפיכך נבקש למחוק את האמור בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
51	3.6.2.1	ראו הערותינו לסעיף 3.2.1.	לא נמצאה ההפניה ולכן לא ניתן להתייחס
52	3.6.2.2	נבקש להבהיר כי האמור בסעיפים 3.6.2.2.2, 3.6.2.2.4, 3.6.2.2.5 הינם בהתאם למדיניות היצרן	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
53	3.6.2.3	הואיל ועל פי מדיניות היצרן לא ניתן לשמור על רכיבי המערכת בהתאם למדיניות יצרן, נבקש לתקן את הסעיף כך שהספק יהיה אחראי לפרמט את רכיבי המערכת שיוחזרו ליצרן בנוכחות המזמין או לחילופין מטעמי אבטחת מידע היצרן יאשר לשמור את הדיסקים אשר מכילים את המידע הרלוונטי במערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז
54	3.6.3	באשר לסעיף 3.6.3.2.5- נבקש כי יובהר שהטיפול בתקלה משביתה יימשך ברציפות על מנת לפתור את התקלה, אך הואיל ומדובר בנושאים טכניים אשר לא כולם ניתן לצפייה מראש אין הספק יכול להתחייב לתקן עד לפתרון מלא.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
55		באשר לסעיף 3.6.3.2.6- אופן סיווג התקלה משפיע על אופן הטיפול באותה תקלה בהתאם ל-SLA אליו מחויב הספק, אשר אי עמידה בו עלולה לגרום לספק לנזקים כבדים, כגון חילוט ערבות או תשלום פיצויים מוסכמים. לפיכך נבקש לתקן כי סיווג התקלה ייקבע במשותף בין הצדדים. כמו כן נבקש כי לאחר הטמעת המערכת הצדדים יגדירו במשותף מהי תקלה משביתה ומהי תקלה שאינה משביתה.	אין שינוי במסמכי המכרז
56	3.6.7	מנגנון ה-SLA אינו לוקח בחשבון אירועים שנגרמו עקב סיבות שלזוכה אין שליטה עליהן, כגון: כוח עליון, נסיבות שאינן בשליטת הזוכה, נסיבות אשר קשורות במעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו. לפיכך נבקש כי בנסיבות אלו לא יתממש התנאי לפיצוי.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
57	3.6.7.1.3	נבקש כי במקרה של חריגה מה-SLA תינתן לזוכה הזדמנות לבצע את השירות שוב על חשבון הזוכה, ורק במידה והזוכה כשל בביצוע השירות בתקופה של 14 ימים, יושת על הזוכה הפיצוי המוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
58	3.6.7.1.4	נבקש כי פיצויים מוסכמים בגין אמנת השירות תוגבל כך שסך הקנסות השנתי במצטבר לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית בגין שירותי התחזוקה וכי ייראו בפיצויים אלו כסעד בלעדי.	אין שינוי במסמכי המכרז
59		באשר לנושא החמישי המפורט בטבלת אמנת השירות – מדובר בסעיף רחב וכוללני אשר יכול לכלול בחובו אי אספקת השירות או חלקו, בין אם מהותי ובין אם לאו, לפי "דרישות המזמין". הספק אמור ויכול לספק את השירותים בהתאם לתכולה המפורטת במכרז ולא לפי אמות מידה סובייקטיביות אשר לא ניתן לצפות אותן מראש. לפיכך נבקש לתקן את הנושא באופן הבא: הנושא: אספקת שירות שאינו תואם באופן מהותי את התכולה המפורטת במסמכי המכרז דרישות המכרז: אספקת שירות באופן התואם את התכולה המפורטת במסמכי המכרז חריגה מדרישות: ביצוע השירות תוך פרק זמן של 3 ימי עבודה מהמועד שנקבע בהתאם לתכולה המפורטת במכרז קנס: 100 ₪ בגין כל יום פיגור	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
60	3.7.12.1.3, 4.1.1.6	הואיל והמערכת עוברת לשליטה של המזמין וייתכן כי יוצרו בתקופה זו תקלות שמקורן אינה במערכת עצמה או בהתקנה שבוצעה על ידי הספק, נבקש כי תקופת המבחן תקוצר ל-3 חודשים ממועד מסירת המערכת לאחר ביצוע התקנה. כמו כן נבקש להבהיר כי במהלך תקופת המבחן הספק יהיה אחראי לתקן את הנדרש כך שהמערכת תפעל בהתאם לתכולה המפורטת במכרז, אך לא לשפר את המערכת על פי צורך שייקבע על ידי המזמין, שכן כל שינוי או שיפור צריך להיות מתומחר במסגרת מנגנון שו"שים.	אין שינוי במסמכי המכרז
61	נספח 0.6.1	ראו הערתנו לסעיף 0.6.2.10 למכרז.	ראה תשובתנו לעיל לסעיף 0.6.2.10
62	נספח 0.7	ראו הערתנו לסעיף 0.6.10 למכרז.	ראה תשובתנו לעיל לסעיף 0.6.10
63	נספח 0.8	נבקש כי הצהרת הסודיות תחול על "מידע" ו/או "סודות מקצועיים" שנמסרו על ידי המזמין ולא "ע"י" מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה" שכן מדובר בהגדרה כוללתית וגורפת.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
64		כמו כן, נבקש להוסיף לסיום הסעיף את החריגים הסטנדרטיים כדלהלן:	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
65		"ואולם מידע ו/או "סודות מקצועיים" כאמור לא ייחשב עוד כסודי בכל אחד מהמקרים הבאים: (1) היה מצוי בחזקתי לפני גילוי לי על ידכם; (2) פותח על ידי באופן עצמאי; (3) נמסר לי ע"י צד ג' או לצד ג' על ידכם ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצד; (5) שגילוי נדרש על פי דין; (7) שהינו ידע, רעיונות, תפישות וניסיון מקצועיים (know-how) שהצטברו בידי או מידע וידע כללי הנוגעים לתחום פעילותי".	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
66	נספח 0.9	ראו הערתינו לסעיף 0.6.8 למכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
67	הסכם, 3.2.1	מאחר וההסכם כולל אופציה להארכה, ועל מנת לאפשר לכל המציעים להוזיל את הצעתם בסופו של דבר, נבקש כי יקבע מנגנון עדכון תעריפים. בנוסף, נבקש כי יובהר שההתחייבות בנוגע למחיר לא תחול על מוצרי צד ג', כדוגמת הארכת תקופת התחזוקה למערכת. התחייבות למחיר בנוגע למוצרי צד ג' יכולה להינתן רק במידה והמציע מתחייב מלכתחילה לרכוש את התחזוקה למוצרי צד ג' לתקופה ממושכת. במצב כזה, היצרן ממנו רוכש הספק את תקופת התחזוקה יהיה מוכן להתחייב למחירים.	אין שינוי במסמכי המכרז
68		כמו כן, נבקש כי התקופה בה הספק יתחייב למחירי התחזוקה תהייה לתקופה הקצרה מ-8 שנים, שכן לא ניתן לקבל התחייבויות יצרן למחירי תחזוקה לתקופות כה ממושכות.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
69	הסכם, סעיף 4.6	הספק מבצע את השירותים בהתאם לתכולה שנקבעה במכרז ובהסכם ולא בהתאם לשביעות רצון המזמין, שהוא קריטריון סובייקטיבי ובלתי מדיד.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
70		נבקש להחליף את המילים: "לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז ו/או המזמין" במילים: "בהתאם להוראות המכרז והסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
71	הסכם, סעיף 4.7	הספק אינו יכול להתחייב לספק מוצרים חלופיים באותו מחיר. לפיכך נבקש להבהיר כי האמור בסעיף הינו בהתאם למחירון היצרן אשר יספק את המוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז
72	הסכם, סעיף 4.11	ההתחייבות מנוסחת באופן כוללני ורחב "לתקן, לשפר ולהחליף", הכל תוך 7 ימי הודעה.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
73		נבקש לתקן את הסעיף כך שכל תיקון יהיה בהתאם להסכם תחזוקה ולפי SLA כמפורט בהסכם. כמו כן, הואיל והחלפת חלקים הינם הינו בהתאם למדיניות יצרן התוכנה נבקש להבהיר כי החלפת חלקים הינה בהתאם למדיניות יצרן. בנוסף, נבקש כי כמקובל בתעשיית התוכנה כל שיפור למערכת יהיה בהתאם למנגנון שו"שים וכי הספק יהיה זכאי לתמורה בגין שיפורים כאמור. לפיכך נבקש כי תוסיפו מנגנון שו"שים להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
74	הסכם, סעיף 4.12	ראו הערתינו לסעיף 0.6.8 למכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
75	הסכם, סעיף 5.1	נבקש להוסיף בסיום הסעיף "עד למועד גמר אספקת הציוד ומסירתו".	אין שינוי במסמכי המכרז
76	הסכם, סעיף 5.4	נבקש להוסיף לאחר המילים "לפי בקשה" ובכפוף לדין". כמו כן נבקש כי למעט במקרים של סיכון בטחוני, תינתן התראה של 30 יום מראש, הואיל ונדרש לספק עובדים ברמת סיווג 3.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
77	הסכם, סעיף 6.1	כשם שהספק מתחייב לספק את המוצר בהתאם למפורט במסמכי המכרז, כך על המזמין להתחייב לבדוק את הציוד בתוך פרק זמן סביר. הרציונל לכך הוא כי במידה והציוד אינו מתאים למפורט במסמכי המכרז, הספק יוכל לטפל באי התאמה כאמור רק במידה שאי ההתאמה תובא לידיעתו של הספק במועד סמוך ככל הניתן למועד האספקה. מובן, כי לאחר תקופה ממושכת, טיפול זהה עלול להטיל על הספק הוצאות שהיה ניתן להימנע מהן לו היה הספק לומד אודות אי ההתאמה במועד הסמוך למועד האספקה. נוסח הסעיף מטיל על הספק הימצאות במצב של חוסר וודאות לתקופה בלתי מוגבלת ואינו מאפשר לספק להעריך את החשיפות האפשריות. לפיכך נבקש להבהיר כי כל אי התאמה תיבחן במהלך תקופת המבחן כמפורט בסעיפים 3.7.12.1.3, 4.1.1.6 למכרז, לרבות הערותינו לסעיפים אלו.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
78	הסכם, סעיף 6.2	הואיל והציוד והשירותים מסופקים למתקני המזמין נבקש לבצע התאמה בסעיף כך שיימחק חלק המשפט החל מהמילים "ולהיכנס לצורך כך" עד לסיום הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
79	הסכם, סעיף 8.3	נבקש להחליף את המילים "בשל פעולות שביצע" במילים "הנובעים מכוח יחסי עובד-מעביד".	אין שינוי במסמכי המכרז
80	הסכם, סעיף 8.5	נבקש כי המקובלות על שיפוי יחולו על כל שיפוי בקשר להסכם, כך שהשיפוי יהיה כפוף לכך שהמזמין יודיע לספק מיד על דרישה ו/או תביעה, יאפשר לספק לנהל את ההגנה או את המו"מ לפשרה, לא יתפשר ללא אישור הספק בכתב ומראש וכי שיפוי יהיה כפוף להחלטת סופית של ערכאה שיפוטית מוסמכת שאין עליה עיכוב ביצוע.	אין שינוי במסמכי המכרז
81		כמו כן נבקש להוסיף כי קיזוז יהיה בהודעה של 14 ימים מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
82	הסכם, סעיף 9.11	נבקש להוסיף לאחר המילים "על פי כל דין" את המילים "למעט אם הספק הציג אישור על פטור מניכוי מס במקור".	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
83	הסכם, סעיף 9.12	במידה וקיימת מחלוקת בנוגע לדרישות תשלום או דו"ח שלא אושרו יש לאפשר לספק להעלות את טענותיו במסגרת ההליך הקיים בהתאם להסכם. שלילת יכולת הספק להעלות טענות הינה שלילת הזכות של הספק לפנות לערכאות משפטיות.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
84	הסכם, סעיף 9.13	מובן כי במידה והספק יגלה חריגה בתשלום, הוא יעדכן את המזמין אודות החריגה ויחזיר כל סכום עודף. יחד עם זאת, הספק אינו אחראי לבדוק באופן מיידי כי התשלום שהועבר לו תואם את התשלום שהיה צריך להיות משולם לו על ידי המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
85	הסכם, סעיף 11.1.1	נבקש להאריך את התקופה לתיקון ההפרה ל-30 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז
86	הסכם, סעיף 11.1.2	נבקש כי המזמין יהיה ראשי להפסיק את ההתקשרות או כל חלק ממנה במידה ולא תיקן את ההפרה היסודית תוך 15 ימים מקבלת התראה בכתב מאת המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
87	הסכם, סעיף 11.1.3	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול במידה והאיחור באספקה אינו עולה על 7 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
88	הסכם, סעיף 11.1.4	במקרה של ביטול הסכם על ידי המזמין, כל הוראות ההסכם, למעט אלו שנקבעו במפורש כי ימשיכו לחול, מפסיקות. לפיכך אין זה סביר כי הספק יידרש להמשיך ולספק את התחייבויותיו לפי ההסכם בעוד המזמין לא יידרש לעמוד בהתחייבויותיו, בהן תשלום תמורה בעבודה השירותים והציוד.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
89	הסכם, סעיף 11.2.1	יש לתקן את ההפניה לסעיף 3.6.7 במקום לסעיף 3.7; ראו הערותינו לסעיף 3.6.7.	יש לתקן את ההפניה לסעיף 3.7 במקום לסעיף 3.6.7
90	הסכם, סעיף 11.2.2	יש לתקן את ההפניה לסעיף 11.2.1 במקום לסעיף 10.2.1	יש לתקן את ההפניה לסעיף 11.2.1 במקום לסעיף 10.2.1
91	הסכם, סעיף 11.2.3	יש לתקן את ההפניה לסעיף 3.6.7 במקום לסעיף 3.7	יש לתקן את ההפניה לסעיף 3.6.7 במקום לסעיף 3.7
92	הסכם, סעיף 11.2.5	נבקש להבהיר כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה ב SLA במידה ואי העמידה ב SLA נבעה מאי עמידה בל"ז מצד המזמין ו/או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
93		כמו כן נבקש להוסיף בסיום הסעיף את המשפט "בהתאם לקבוע בהסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
94	הסכם, סעיף 11.3.2	נבקש להגביל את זכות הקיזוז רק לסכומים שישולמו לספק על פי הסכם זה; זכות הקיזוז לא תחול על "נזק" שלא הוכח; קיזוז כפוף להודעה בכתב ומראש של 14 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
95	הסכם, סעיף 11.3.3	נבקש כי הסעיף ינוסח באופן חדדי.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
96	הסכם, סעיפים 12.3, 12.6, 12.9	מקובל כי הערבות תישאר בתוקף עד לאספקת הציוד והתקנתו, שכן לאחריו מובטח המזמין במסגרת שירותי האחריות והתחזוקה.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
97		נבקש כי:	
98		1. הערבות תחולט בגין הפרה יסודית ולא בגין הפרות מינוריות ובכל מקרה, לא לפני שניתנה לספק הודעה בכתב בת 14 ימי עבודה לפחות, המאפשרת לו לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
99		2. הסכום שיחולט יהיה בשיעור הנזק שנגרם למזמין בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז
100		3. הערבות תופחת בהתאם להתקדמות באבני דרך.	בהתאם להוראת תכ"ם 7.7.1 סעיף 4.7.2.10
101	הסכם, סעיף 12.8	ראו הערתינו לסעיף 4.6 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
102	הסכם, סעיף 14.1	נבקש להוסיף לאחר המילים "יישא באחריות" את המילים "לפי דין".	מקובל
103	הסכם, סעיף 14.2	נבקש להוסיף בסיום הסעיף את המשפט: "ולמעט במקרים בהם המזמין אחראי לפי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
104	הסכם, סעיף 14.3	על פי המקובל בתעשיית התוכנה בעולם כולו, כ - Standard Industry, הספק נושא באחריות לנזק ישיר בלבד. הספק אינו נושא באחריות לנזק עקיף – נזק שמטבעו הינו ספקולטיבי שאין הספק יכול להיערך לקראתו (כגון, אובדן רווחים, פגיעה בתדמית, אובדן נתונים וכו'). לפיכך, יש להגביל בסכום את אחריות הספק לנזק ישיר. נזק בלתי מוגבל אינו ניתן לתמחור מראש ומהווה בעיה קשה במיוחד בפרויקטים במחיר קבוע. חשוב לזכור שהתמורה הכלכלית בעסקה אינה משקפת עסקת ביטוח וסיכוני הספק חייבים לעמוד בפרופורציה לתמורה. העמסת כל הסיכון על הספק בדרך ובאופן כפי שבאים לידי ביטוי בסעיף זה אינה עומדת בשום פרופורציה לתמורה ומטילה עליו נטל כלכלי כבד ולא הגיוני, וזאת בנוסף לערבויות ולפיצויים המוסכמים מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
105		נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה, כדלקמן:	
106		"הספק יישא באחריות לנזק ישיר שייגרם למזמין עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי או לכל נזק בקשר לשימוש במוצרים של צדדים שלישיים. בכל מקרה, אחריותו המצטברת של הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או רכוש מוחשי, לא תעלה על סך כל התמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה לאורך כל תקופת ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
107	הסכם, סעיפים 15.1.2, 15.2.3	נבקש כי חלף "לא יפחתו מסך" יבוא "הינם"	אין שינוי במסמכי המכרז.
108	הסכם, סעיף 15.3.2	נבקש כי חלף המילה "וכל" יבוא "ואחריותו למעשי ו/או למחדלי".	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
109	הסכם, סעיפים 15.3.3.1, 15.4.2	נבקש למחוק את המילה "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
110	הסכם, סעיף 15.4.2	נבקש כי חלף "60 יום לפחות" יבוא "30 יום לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
111	הסכם, סעיף 15.4.7	נבקש כי חלף "פוליסת נוסח ביטוח יבוא" פוליסת נוסח ביט 2008".	בסעיף 15.4.7 למסמכי המכרז במקום: "פוליסת נוסח ביטוח" יבוא "פוליסת נוסח ביטוח"
112	הסכם, סעיף 15.4.8.1	נבקש לתקן את המשפט האחרון בסעיף כדלקמן:	
113		"הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הפנים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן למשרד הפנים לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח, ובכפוף לדרישה ממשרד הפנים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
114	הסכם, סעיף 18.1	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום ההסכם הספק יהיה זכאי לקבל תשלום בגין מוצרים/שירותים שהתחייב לרכוש מצדדים שלישיים לאחר קבלת הזמנה מחייבת מהמזמין, ולאחר שהספק לא הצליח לאחר מאמצים לבטל התחייבויות אלו כלפי צדדים שלישיים.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
115	הסכם, סעיף 18.2	ראו הערותינו ל 0.7.1.6.1 למכרז לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
116		כמו כן, נבקש:	
117		1. באשר לסעיף 18.2.6- נבקש כי תהיה ביטול יהיה במידה והספק לא תיקן את ההפרות המפורטות בסעיף תוך 14 ימים לאחר הודעת המזמין בכתב בדבר ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
118		2. סעיף 18.2.11- האמור בסעיף אינו מובן. אנא הבהירו בכמה אתרים מדובר, מהו מיקום האתרים, כמה רשתות קיימות והאם קיימות תתי רשתות.	קיים אתר אחד, בירושלים. מספר הרשתות ותכולתן מפורט במסמכי המכרז
119	הסכם, סעיף 19.1	ראו הערותינו לנספח 0.8 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
120	הסכם, סעיף 19.3	נבקש כי יובהר שכל שהנהגת הסדרי הביטוח המיוחדים הינם בנוסף על המפורט במכרז ובהסכם, ויש בהם כדי להטיל על הספק עלויות כלשהן, המזמין יישא בהוצאות אלו.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
121	נספח 2 להסכם, רישא	נבקש כי חלף המילה "בהתאם" יבוא "בקשר עם".	מקובל
122	נספח 2 להסכם, "ביטוח מעבידים", סעיף 2	נבקש כי חלף המילים "לא יפחתו מ" יבוא "ב"	אין שינוי במסמכי המכרז
123	נספח 2 להסכם, "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי"	באשר לסעיף 2- נבקש כי חלף המילים "לא יפחתו מ" יבוא "ב".	אין שינוי במסמכי המכרז
124		באשר לסעיף 4- נבקש כי לאחר המילה "בגין" יבוא "וכלפי".	מקובל
125	נספח 2 להסכם, "ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר"	באשר לסעיף 3- נבקש למחוק את המילה "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז
126	נספח 2 להסכם, "כללי"	באשר לסעיף 1- נבקש להוסיף בסיום הסעיף "כמזמין עבודה בלבד בקשר עם מעשי ו/או מחדלי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
127		באשר לסעיף 2- נבקש כי חלף "60" יבוא "30", וכי תימחק המילה "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז
128		באשר לסעיף 3 ולסעיף 6- נבקש להוסיף בסיום הסעיף "רק בגין מעשי ו/או מחדלי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
129		באשר לסעיף 7- נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
130	סעיף חדש – התחייבויות המזמין	יש להוסיף להסכם סעיף התחייבות של הזמין אשר בהיעדרן אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו: התחייבויות הנוגעות לעמידה בל"ז, העמדת תשתיות מתאימות, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית, דרישה לשתף פעולה עם עובדי המציע, התחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צד ג' והתחייבות לבצע תשלומים במועד. כן נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי הספק הקשורים להסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך ההסכם ועד תום 12 חודשים מסיום ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעיל את סעיפי המכרז בהגיונות ובסבירות
131	נספח 1 להסכם, "הואיל" 4	ראו הערתינו לנספח 0.8 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
132	מכרז, סעיף 2.3.3.5.12	האם לאפליקציה המדוברת בסעיף זה קיים לוג בפורמט כלשהוא ו/או קיים מסד נתונים אליו יהיה ניתן להתחבר על מנת לקבל את הנתונים הדרושים לצורך ניטור האפליקציה? במידה וכן, מה סוג הלוג ו/או סוג מסד הנתונים?	האפליקציה מייצרת לוגים בפורמט TXT הדורשים פירסור (Parsring)
133	מכרז, סעיף 2.3.3.11.4-5	למה הכוונה "באיסוף מידע באמצעות פרוטוקולים והסטנדרטים הבאים: Http get ו Web Service ?	Http get : איסוף מידע באמצעות פרוטוקול Http בעזרת שיטת בקשה Get, קרי, רק לשם קבלת מידע Web service : שימוש בתקנים כגון WSDL UDDI, SOAP
134	מכרז, סעיף 2.3.22.13	האם מערכת האבטחה ובקרת הגישה לבסיסי נתונים מנפיקה לוג על כל פעולה המבוצעת במערכת או שלחלופין קיים מסד נתונים בו נרשמות כל פעולות המתבצעות במערכת, במידה וכן? מה סוג הלוג המונפק ו/או סוג מסד הנתונים?	מערכת בקרת הגישה לבסיסי הנתונים מנפיקה לוג על כל פעולה המבוצעת למול בסיסי הנתונים. מסד הנתונים מבוסס SQL ובעתיד יבוסס ORACLE
135	מכרז, סעיף 2.3.24.1	האם כל שלב בתהליך העסקי מבוצע ע"י מערכת מחשוב המנפיקה לוג ו/או לחלופין כל פעולה נרשמת במסד נתונים?	שילוב של השנים- ישנן פעולות שנרשמות ברמת האפליקציה וישנן פעולות שנרשמות ברמת מסדי הנתונים
136		כמו כן האם מדובר בתהליך הכולל פעולות של מס' מערכות או שמדובר בתהליך הכולל תהליך המבוצע ע"י מערכת מחשוב אחת?	מספר מערכות שונות
137	מכרז, סעיף 3.4.1	האם לא בוצע מבדק הוכחות היתכנות? האם הכוונה בסעיף זה שהספק הזוכה לפני שיטמיע את המערכת נדרש יהיה לבצע מבדק הוכחות היתכנות לפני הטמעת המערכת בסביבת הייצור של משרד הפנים?	לא מדובר על מבדק הוכחות היתכנות. כוונת הסעיף כלשונו- יש למזמין אפשרות להחזיר כל חלק עד כ-30 יום מיום תחילת השלב ללא כל טענה מצד הספק הזוכה וזאת בתנאי והמזמין לא חושב כי החלק עונה על דרישות המכרז.
138	מכרז, שאלה כללית	האם ניתן להציע מערכת הכוללת פתרון וירטואלי (Appliance Virtual) ? או שחובה על הפתרון לכלול חומרה פיזית?	על הפתרון לכלול חומרה פיזית
139	מכרז, שאלה כללית	כידוע מערכות SIEM צורכות כמות גדולה של מקום אחסון, האם ההצעה אמורה להכיל גם הצעה למערך אחסון יעודי עבור המערכת?	על המציע להציע מערכת כמכלול שלם של פתרון הכוללת בין יתר הרכיבים גם מערך אחסון.

#	סעיף +תת סעיף	הבקשה לשינוי/ השאלה של הספק	תשובת המשרד
140	מכרז, שאלה כללית	לא צויין במכרז כמה זמן היטורי משרד הפנים מעוניין לשמור נתונים לצורכי תחקור והשוואה, כמו כן גודל מערך האחסון הנדרש עבור המערכת יהיה נגזרת של הערכות ה SIZING וכמות הזמן שיש לשמור את המידע?	הנחת היסוד כי נתונים יצטרכו להישמר לתקופה של 7 שנים תוך שימוש במנגנון ארכוב. על המציע להעריך בהצעתו את גודל ה SIZING מהנתונים שמובאים במכרז.
141	0.6.2.9 - ו- 0.6.2.11	למערכת שלנו מאות לקוחות בחו"ל בעלי דרישות לביצועים גבוהות מאוד ובעלי מספר משתמשים רב. הייצוג של המוצר הינו חדש בארץ. נבקש לבחון בשנית להפחית הדרישות להתקשרות בארץ .	אין שינוי במסמכי המכרז
142	2.3.22	נשמח להבהרת הסעיף, האם הכוונה היא לרכוש 2 מערכות? האחת, עבור רשת הייצור והשנייה, עבור רשת הטרומ ייצור? או מערכת אחת בלבד?	כוונת המזמין לרכוש מערכת אחת עם אופציה לרכישה של מערכת נוספת
143	שאלה כללית	האם בכוונת המכרז לטפל פרט לנושא המערכת הטכנולוגית (SIEM), גם בהכשרה והקמה של גוף ? SOC	אין כוונה לטפל בנושא SOC במכרז
144	0.11 מעבדה	מצויין כי נדרשת לספק תמיכה ב- Netflow, במסמכי המכרז בדרישות הטכנות לא נמצאה דרישה לצורך זה. נבקש להבין האם המערכת נדרשת לשמש כ- Collector Netflow ?	על המציע לספק סביבת מעבדה מלאה שתתמוך בין השאר בפרוטוקול netflow. ושתאפשר למזמין בחינה של המערכת כמכלול.
145	שאלה כללית	נבקש לקבל פירוט של סוגי מקורות המידע שיש לחבר למערכת וכמות רכיבים מנוטרים אשר המערכת נדרשת לתמוך	מעבר למפורט במסמכי המכרז לא ניתן לפרט
146	סעיף 2.3.3.11, סעיפים 4 ו-5 קטנים	אנא הסבירו מה הכוונה באיסוף מידע באמצעות פרוטוקולים אלו. האם הכוונה לאיסוף לוגים, במידה וכן – נשמח אם תוכלו לפרט באילו מערכות מדובר. במידה ולא, מה אופי הממשק הדרוש	Http get : איסוף מידע באמצעות פרוטוקול Http בעזרת שיטת בקשה Get, קרי, רק לשם קבלת מידע Web service : שימוש בתקנים כגון WSDL, UDDI, SOAP
147	סעיף 2.3.2.2	להבנתנו, הכוונה היא להתקנה של מערכת נפרדת לסביבת טרום ייצור / מעבדה. אנא אשרו כי אין צורך בתקשורת בין שני הפתרונות. האם ניתן לספק פתרון וירטואלי בסביבת המעבדה	אין צורך בתקשורת בין הפתרונות. לא ניתן לספק פתרון וירטואלי